



**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**Gediz Devlet Hastanesi**  
**HASTA VE YAKINI EĞİTİM PLANI**

Kod:EY.PL.02		Yayın Tarihi:01.07.2016		Revizyon No:06		Revizyon Tarihi: 13.01.2022		S.N:1/4	
EĞİTİMİN KONUSU (Eğitimin Alt Başlıkları)	EĞİTİMİN AMAÇ VE HEDEFLERİ	EĞİTİMİ VEREN KİŞİ	EĞİTİM TARİHİ	EĞİTİME KATILACAKLAR	EĞİTİM YÖNTEMİ	EĞİTİMİN YERİ	EĞİTİMİN SÜRESİ	EĞİTİM İÇİN GEREKLİ MATERYALLER	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
<b>HASTANE KURALLARI</b> -Hemşire çağrı zili kullanımı -Ziyaret saatleri ve uyulması gereken kurallar -Kahvaltı, yemek ve ara öğün saatleri hakkında bilgilendirme -Odanın temizlik, düzen ve kullanımı hakkında bilgilendirme -Özel eşyaların muhafazası -Hekim vizit zamanları hakkında bilgilendirme -Bölüm çalışanlarına erişim Tuvalet-banyo kullanımı -Acil çıkışlar ve acil durumda yapılacakları -İzolasyon tanımlayıcısı ve kullanımı	Hasta ve yakınının hastanemize kolay oryante olmasını sağlamak	Servis birim sorumlusu ve hemşireleri	Hasta ve yakını hastaneye yatış için geldiğinde	Hasta ve yakını	Düz anlatım ve gösterme	İlgili servis	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	Hastane broşürü	Soru cevap Gözlem
<b>AKILCI İLAÇ KULLANIMI</b> -Tedavi gördüğü sürece kullanacağı ilaçlar hakkında bilgilendirme -Günlük hayatında ilaç kullanımında dikkat edeceği hususlar -Kronik hastalıklarda sürekli kullanılması gereken ilaçlar hakkında bilgilendirme -Evde kullanacağı ilaçlar hakkında bilgilendirme	İlaçların doğru ve etkin kullanılmasını öğretmek ve gereksiz ilaç kullanımını engellemek	servis birim sorumlusu ve hemşireleri ve ilgili hekim	Tedavi için serviste yattığı sürede Taburcu olurken	Hasta ve yakını	Düz anlatım ve gösterme	İlgili servis	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	Kullanılacak ilaçlar	Soru cevap Gözlem
<b>EL HİJYENİ</b>	El hijyeninin önemini kavratmak	servis birim sorumlusu ve hemşireleri	Servise yatış için geldiğinde	Hasta ve yakını	Düz anlatım ve gösterme	İlgili servis	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından	El dezenfektanı	Uygulamalı anlatım

ATIK EĞİTİMİ	Atıkların doğru ayrıştırılmasını öğretmek ve geri dönüşüm için farkındalık oluşturmak	Servis birim sorumlusu , hemşireleri ve temizlik personelleri	Serviste yattığı müddetçe	Hasta ve yakını	Düz anlatım ve gösterme	İlgili servis	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	Atık poşetleri	Soru cevap Gözlem
BAKIM EKİPMANLARI VE TIBBİ CİHAZ KULLANIMI	Cihazların doğru ve güvenli kullanımının öğretilmesi	Servis birim sorumlu ve hemşireleri yada ilgili hekim	Gerekli olduğunda	Hasta ve yakını	Düz anlatım ve gösterme	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili cihaz	Soru cevap Gözlem
BESLENME EĞİTİMLERİ -Özel diyet gereken hastalıklar ve beslenme -İlaç besin etkileşimleri	Doğru beslenme hakkında bilinçlendirmek	Servis birim sorumlu ve hemşireleri yada ilgili hekim	Serviste yattığı müddetçe	Hasta ve yakını	Düz anlatım	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili broşür	Soru cevap Gözlem
EGZERSİZ -Tedavisi için gerekli özel egzersizler -Sağlıklı yaşam ve obezite için sporun önemi	Özel egzersiz programı gereken hastaların egzersizlerinin doğru ve etkin şekilde uygulanmasını öğretmek ve günlük yaşamda sporun önemini kavratmak	Servis birim sorumlusu ve hemşireleri, ilgili hekim	Gerekli olduğunda	Hasta ve yakını	Düz anlatım ve gösterme	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili broşür	Gösterme Soru- cevap Gözlem
YATIŞ SEBEBİ, VAROLAN KRONİK HASTALIKLAR VE SEYRİ HAKKINDA BİLGİLENDİRME	Kişinin ihtiyacına binaen varolan kronik hastalıkları ile ilgili bilgilerini güncellemek ve bilinçlendirmek	Servis birim sorumlu ve hemşireleri yada ilgili hekim	Gerekli olduğunda	Hasta ve yakını	Düz anlatım	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili broşür	Soru cevap
HASTA DÜŞMELERİ	Düşme riskli hastaları uyarmak ve kazaların önüne geçmek	Servis birim sorumlu ve hemşireleri	Hasta servise yattığında	Hasta ve yakını	Düz anlatım	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır		Soru cevap

<p><b>BAKIMA İLİŞKİN DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR</b></p> <p>-Yara bakımı(sütür, pansuman,diyabetik yaralar, yatak yarası vb.)</p> <p>-Enfeksiyon belirtileri ve izlenecek yol</p>	Hastanın durumuna göre uygun yaklaşım ve bakımları ilgili kişilere doğru öğretmek	servis birim sorumlu ve hemşireleri	Gerekli olduğunda ve taburcu olurken	Hasta ve yakını	Düz anlatım Gösterme	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır		Soru cevap Gözlem
<p><b>HASTA HAK VE SORUMLULUKLARI</b></p> <p>-Hasta iletişim birimi işleyişi</p> <p>Herhangi bi sorunla karşılaştığında izlenecek yol</p> <p>-Öneri ve şikayetler hakkında bilgilendirme</p> <p>-Yerine getirmesi gereken sorumlulukları</p> <p>-Hekim seçme uygulaması</p> <p>Mahremiyet hakkı</p> <p>-İtibar ve saygı görme hakkı</p> <p>-Hastaya ait bilgilerin gizliliğinin sağlanması hakkı</p> <p>-Hasta güvenliği ve emniyeti hakkı</p> <p>-Sağlık Hizmetleri hakkında bilgilendirme ve hasta rızasının alınması hakkı</p> <p>Tedaviyi reddetme hakkı</p> <p>-Hasta Sorumlulukları</p>	Konu ile ilgili doğru bilgilendirme	Servis birim sorumlu ve hemşireleri	Hasta servise yattığında	Hasta ve yakını	Düz anlatım	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili broşür	Soru cevap
<p><b>TABURCULUK EĞİTİMİ</b></p> <p>-Taburcu işlemleri nasıl yapılır</p> <p>-Varsa kontrol zamanı, hangi doktor, ne zaman, nasıl başvurulacağı</p>	Taburculuk esnasında oluşabilecek karışıklıkları önlemek	Servis birim sorumlu ve hemşireleri	Taburcu Olurken	Hasta ve yakını	Düz anlatım	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır		Soru cevap
<p><b>SİĞARA VE ZARARLARI</b></p>	Sigaranın zararları ve nasıl bırakılabileceği hakkında doğru bilgilendirme yapma	Servis birim sorumlu ve hemşireleri ve hekim	Hasta servise yattığında	Eğer kullanıyorsa ilgili kişi	Düz anlatım	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili broşür	Soru cevap
<p><b>ANNE SÜTÜ VE EMZİRME</b></p>	Konunun önemini kavratmak ve doğru bilgilendirmeyi yapmak	Servis birim sorumlu ve hemşireleri ve hekim	Hasta servise yattığında	Lohusa anne Emziren Anne Hamile bayan ve yakınları	Düz anlatım ve uygulamalı gösterim	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili broşür	Soru cevap Gözlem

ORGAN VE DOKU BAĞIŞI	Konu hakkında toplumda farkındalık oluşturmak	Servis birim sorumlu ve hemşireleri ve hekim	Hastaneye başvurulduğu	Hasta ve yakını	Düz anlatım	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili broşür	Soru cevap
COVID -19	Konunun önemini kavratmak ve doğru bilgilendirmeyi yapmak	Servis birim sorumlu ve hemşireleri ve hekim	Hasta servise yattığında	Hasta ve yakını	Düz anlatım	Yerinde Eğitim	Duruma göre eğitim veren kişi tarafından ayarlanmalıdır	İlgili broşür	Soru cevap